

# “EL TRABAJO Y LA CONFIANZA COMO VALORES IRRENUNCIABLES”

Gino Ridolfi

Automación Micromecánica S.A.I.C.

MICRO

## Los orígenes

**M**i historia empieza en 1923, cuando Adela y Alejandro Ridolfi, mis padres, dos campesinos de la región italiana de Verona, parten hacia la Argentina. Tras un breve paso por la provincia de Santa Fe, se radicaron en Junín, donde yo nací un 24 de septiembre de 1928. Si bien mi nombre es Higinio, desde siempre todos me llamaron Gino. Fui el segundo hijo. El mayor era Carlos, nacido al poco tiempo de que mis padres desembarcaran en la Argentina.

En su experiencia en el nuevo mundo, mi padre trabajó en una fábrica de quesos e hizo trabajos de albañilería, hasta que finalmente pudo poner su



Adela, Alejandro, Carlos y Gino. 1929.



Carlos y Gino en Italia, antes de regresar a la Argentina. 1948.

propio negocio: un almacén. Cuando finalmente nuestra situación empezaba a encaminarse, nos golpeó la desgracia. Mi padre falleció a consecuencia de las heridas recibidas durante un asalto en su negocio. Mi madre quedó sola, viuda joven en una tierra extraña, con mi hermano y conmigo que aún éramos pequeños.

Tras superar numerosos contratiempos, en 1933, mi madre nos llevó de nuevo a Italia, para criarnos en un entorno más familiar junto a nuestros abuelos paternos. Mi padre había emigrado a la Argentina para que sus hijos jamás tuvieran que conocer la guerra. Ahora, regresábamos a la vieja Europa, donde años después empezaría la mayor contienda bélica de la historia. Yo era demasiado joven, pero Carlos que ya tenía edad para ir al frente, fue reclutado y luchó en los Balcanes.

A pesar de las dificultades, que no fueron pocas, tanto mi hermano como yo pudimos estudiar, cumpliendo con el deseo propio y de nuestro padre. Hoy más que nunca lo reconocemos y valoramos. Los dos tuvimos una sólida formación técnica en el prestigioso Instituto Rossi, de la ciudad de Vicenza. Al terminar la guerra, el deseo de un nuevo comienzo y las ansias de progreso nos llevaron a Carlos y a mí a volver a Buenos Aires. Nos embarcamos y en 1948, por segunda vez, pisamos suelo argentino.

## **El regreso**

Tras nuestra llegada a la Argentina, nos instalamos en la zona de Avellaneda, donde empezamos como técnicos en grandes empresas, siendo reconocidos por nuestros conocimientos. Como inmigrantes, ambicionamos independizarnos, tener un proyecto propio. Nuestro inicio fue a partir de la compra de un torno. Y así comenzamos a producir. Éramos buenos en lo que hacíamos, los clientes no se hicieron esperar y fuimos consiguiendo cada vez mejores oportunidades de trabajo. Así, Carlos renunció a su empleo, para dedicarse por completo a nuestro objetivo. Yo seguí en mi puesto, con cuyo ingreso mantenía a las dos familias. Fue el inicio de un camino juntos. Ambos estábamos casados con las novias que habíamos conocido en Italia. Mi hermano, con Margarita. Yo me casé en el '52 con Tosca.

Hacia 1960, el crecimiento del negocio entró en una etapa de aceleración y pudimos construir una casa en Villa Domínico. Allí nació Micromecánica, como fabricante de tornillos para madera. Esa primera oficina tenía dos ventanas. Una daba hacia la calle. La otra, hacia el patio de la familia. Al poco tiempo, dejamos de fabricar tornillos y empezamos a producir máquinas. Hicimos una fresadora y una roscadora. Pero el negocio no funcionó. Así que decidimos cambiar de rumbo, brindando trabajo metalmecánico para plantas de envasado. La empresa empezó a marchar muy bien. Firmas importantes contrataban nuestros servicios. Pero, para seguir avanzando con nuestro proyecto, necesitaríamos fabricar productos con diseño propio y desarrollar el mercado. Ese cambio en el concepto de negocio convirtió a Micromecánica en una gran compañía.

## **Los primeros productos propios**

Durante la Segunda Guerra Mundial, en Europa y los Estados Unidos nacieron los primeros elementos neumáticos con aire comprimido para automatizar procesos productivos. Con mi hermano, empezamos a investigar el tema en profundidad. Queríamos entender cómo funcionaban las máquinas. En la Argentina había una empresa que comercializaba esa tecnología y se limitaba a reproducir productos, sin generar desarrollos propios.

La gran innovación de Micromecánica fue la fabricación de productos para reemplazar a los importados, que se usaban en las líneas de las automotrices y otras compañías manufactureras. Conocíamos las características fundamentales, y las mejorábamos. Así creamos tres líneas de productos con diseño propio: los FRL (Filtro Regulador Lubricador), equipos para tratar el aire; las válvulas, que



Una de las primeras máquinas para terceros fabricadas por Micro. 1959.

orientan el aire en distintas direcciones; y los cilindros, que efectúan la acción mecánica.

Empezamos fabricando a pedido y con el correr del tiempo, cada vez nos pedían más. Así que nos decidimos a producir en serie, con un diseño estándar y por catálogo. Visitábamos ferias donde nos dábamos a conocer y conseguíamos más y más clientes. Gracias a este crecimiento, inauguramos la primera planta en Wilde, donde juntamente a otras dos, funcionamos actualmente.

## Salir al mundo

En los '70, teníamos un producto muy bueno y equipos para producir en grandes cantidades. Estábamos listos para explorar nuevos mercados. Participamos en ferias en América Latina, y así conseguimos nuestros primeros compradores en el exterior. Nuestra visión era convertirnos en líderes en automatización neumática en Latinoamérica. Mientras tanto, en la Argentina, participábamos en la automatización de emblemas de la industria nacional como ALUAR, CNEA e INVAP.

Los '80 y '90 fueron tiempos de profundización de la vocación internacional de MICRO, nombre reducido por el que todos empezaron a conocer a la empresa. Invertimos en la calidad de nuestros productos, con homologaciones con normas internacionales, y como nuestros productos responden a las



10° Exposición  
de Máquinas y  
Herramientas. 1984.

principales normas nacionales, norteamericanas y europeas, logramos entrar en los exigentes mercados de España, Alemania, Italia, y los Estados Unidos.

Fuimos de las primeras PyMEs en certificar las normas ISO 9001 en Gestión de la Calidad e ISO 14001 en Gestión Ambiental. Por estas iniciativas, MICRO recibió distintos premios incluyendo el Premio Nacional a la Calidad.

## **MICRO, hoy**

MICRO es una industria de industrias. Nuestras soluciones se utilizan en una gran variedad de rubros, como el alimentario, el automotriz, la fabricación de embalajes, envases, la minería, el papel, la siderurgia, la industria textil, la producción de maquinaria y muchos otros. Donde sea que haya un movimiento o proceso manufacturero, hay una aplicación de automatización neumática. Y allí hay un cliente potencial para nosotros.



Planta de mecanizado de Micro. 2005.

En los primeros años del siglo XXI, hemos consolidado nuestra presencia en el mundo, con exportaciones a más de veinticinco países, cumpliendo nuestra visión de convertirnos en líderes en el rubro automatización industrial en América Latina. Con el tiempo, hemos desarrollado e incorporado nuevos productos para tener una oferta integral en el rubro, aplicando tecnologías de avanzada, más servicios e innovado en gestión

Nuestro equipo en la Argentina se compone de doscientas cincuenta personas, que llegan a seiscientas si contamos nuestras plantas y oficinas de toda América Latina.

## **Un modelo de cercanía con el cliente**

En nuestro negocio, el factor crítico es la velocidad de respuesta a las necesidades del cliente. Hay que estar siempre disponible cuando el cliente lo necesita, y darle una respuesta efectiva, inmediata y de calidad. Hemos construido toda nuestra empresa sobre estas premisas.

Para asegurar este servicio, inauguramos una extensísima red técnica y comercial de entrega de repuestos y asesoramiento integral. Para estar cerca de



Rosana, Gino, Claudio, Silvana, Juan y Carlos Ridolfi.

nuestros clientes, tenemos cinco centros de montaje en la región, ubicados en la Argentina, Brasil, Chile, México y Colombia. Desde esos puntos estratégicos, nuestra logística conecta a toda América Latina, con un sistema muy veloz de producción de cilindros a medida. Todo lo que es a medida, se hace en la fábrica del país del cliente.

Estos son factores sobre los que se construyó el modelo de MICRO: flexibilidad, comprensión del entorno y velocidad de aprendizaje.

## Los viajes

Siempre fui un trabajador incansable, pero no he permitido que toda mi vida se desarrolle dentro de las paredes de la fábrica. Tuve el privilegio de conocer el mundo y de vivir experiencias que me han marcado. En el año '55, por ejemplo, compartí una mesa con Salvador Dalí, en el restaurante La Tour D'Argent, justo detrás de la catedral de Notre Dame de París.

En ese mismo viaje, acompañé a la escritora Françoise Sagan de París a Londres, cuando ella viajaba a presentar su galardonado libro "Bonjour Tristesse". Nos pusimos a conversar en el tren, sin reconocerla. Cuando llegamos a la estación de Londres, había un torbellino de periodistas y fotógrafos esperándola. Mi foto

apareció en los diarios ingleses ayudando a la célebre escritora a bajar sus valijas del tren. Hoy puedo reconocer que he tenido una vida intensa...

## **El legado**

Mi hermano Carlos falleció en 2011. Con él, se fue la mitad de esta historia que empezó hace cincuenta años, a lo largo de los cuales nos hemos ido adaptando a la realidad de un entorno difícil. Ahora son nuestros hijos quienes tienen la responsabilidad de seguir adelante: Silvana, Rosana, Juan y Claudio.

Después de cincuenta años de sortear dificultades y crecer a escala continental, estamos preparados para los desafíos del futuro. Una segunda generación de empresarios familiares y un equipo profesional de gestión, continúan llevando la empresa por el camino que trazaron sus mayores: crear y producir a partir del trabajo y la confianza como valores irrenunciables.